



MINŐSÉGPOLITIKA

A Könyvtár, Levéltár, Múzeum küldetése, hogy információs rendszerével, gyűjteményeivel, felhasználó-központú szolgáltatásaival, kvalifikált személyi állományával biztosítsa az egyetem oktató, kutató és tanulmányi munkájához szükséges szakirodalmi tartalomszolgáltatást és könyvtári információellátást a hagyományos és elektronikus dokumentumok beszerzése, szakszerű feltárása és közvetítése révén.

Nyilvános könyvtárként az intézmény kiemelt célja, hogy országos információs szolgáltatásai bővítésével és tökéletesítésével az otthonról is elérhető web-alapú szolgáltatásokat fejlessze, s ezáltal lehetőséget biztosítson minden hasznlónak a korszerű elektronikus szolgáltatások eléréséhez.

A Könyvtár kiemelten kezeli az oktatás, tanulás és kutatás támogatását, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítését, valamint a könyvtárhasználatra irányuló digitális és információkeresési készségeket fejlesztő képzések szervezését és lebonyolítását.

Az intézmény múzeumi feladatköréből adódóan gyűjti az egyetem történetével kapcsolatos tárgyi emlékeket, kiállításaiival közreműködik a hagyományok megőrzésében és közvetítésében a későbbi diáknemzedékek számára.

A levéltár az egyetem két és fél évszázados iratanyagainak gyűjtésével a történeti kutatómunkát szolgálja.

Legfőbb feladatunk: az egyetem céljainak és tevékenységének támogatása az ennek megfelelő magas szintű szolgáltatások nyújtásával.

Ennek érdekében az alábbiakra köteleztük el magunkat:

- A minőségügy iránti elkötelezettség a vezetőség, illetve minden munkatárs feladata és felelőssége.
- Biztosítjuk, hogy minden munkatársunk megismerje intézményünk minőségpolitikáját, minőségirányítási rendszerünk céljait, felépítését, megvalósításának módszereit.
- Vezetőségünk a minőségirányítási rendszer hatékony működtetése és továbbfejlesztése érdekében a lehetőségekhez mérten biztosítja a működéshez szükséges erőforrásokat, hogy a könyvtárhasználók igényeit gazdaságosan, ugyanakkor a lehető legmagasabb színvonalon elégíthessük ki.
- A mindenkori jogszabályoknak, határozatoknak és az általunk vállalt egyéb követelményeknek eleget teszünk.
- Munkatársaink folyamatos képzésével, ösztönzésével biztosítjuk a minőség iránti elkötelezettséget.
- Partnereink felé kialakítjuk minőségi elvárásainkat, és kiválasztásuknál arra törekszünk, hogy azoknak megfeleljenek.
- Folyamatosan kontrolláljuk olvasóink elégedettségi szintjét.
- Szoros és folyamatos kapcsolatot tartunk olvasóinkkal a minőségi igényeik felmérése, a minőség terén elért eredményeink ellenőrzése érdekében.
- A megszerzett ismeretek birtokában folyamatosan törekszünk a minőségirányítási rendszerünk fejlesztésére.

A Könyvtár, Levéltár, Múzeum valamennyi alkalmazottjának igazodnia kell az intézmény minőségpolitikájához, valamint a Minőségirányítási Kézikönyvünk és a kapcsolódó dokumentumok előírásaihoz. Gondoskodunk arról, hogy ezeket a munkatársaink, és a szolgáltatásainkhoz szorosan kapcsolódó partnereink megértsék és alkalmazzák, valamint biztosítjuk a hozzáférést a nyilvánosság számára is.

Ezen dokumentum aláírásával személyesen is megerősítem a fenti célok melletti elkötelezettségünket.

Miskolc, 2010. május 28.

Burmeister Erzsébet
főigazgató